



ח' תמוז, תשפ"ב  
07 יולי 2022

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 140/2022 – הפעלת מקלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	בהמשך לפרסום המכרז, האם ניתן לבקש דחייה במועד ההגשה, אנו מעוניינים להגיש הצעה אך הזמן שמוקצה קצר	לוחות הזמנים שנקבעו למכרז זה מאפשרים התארגנות. מפרסום המכרז ועד למועד ההגשה יש כחודשיים. וממועד הזכייה ועד התארגנות למתן השירותים ניתנו עוד 90 לפיכך הבקשה אינה מתקבלת.
2.	ערבות הצעה	ברצוננו להסב את תשומת לבכם, ולבקש סיועכם בענין הערבות הדיגיטאלית. פנינו לבנק לצורך הוצאת הערבות הדיגיטלית, בשני סניפים שונים אליהם פנינו וביררנו נתקלו בקשיים ולא ידעו כיצד להנפיק ערבות דיגיטלית.	<b>האפשרות להגשת ערבות דיגיטלית תימחק.</b> ניתן <b>ונדרש</b> להגיש את ערבות ההצעה בלבד בדרך הרגילה - <b>את ערבות ההצעה יש להגיש באמצעות הגשה לתיבת</b>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נאמר לנו שמעולם הם לא נדרשו להנפיק ערבות דיגיטלית וההליך אינו ברור וידוע להם. הבנק שלנו אף ביקש שניתן לו את הפרטים הבאים לצורך ניסיון לפתוח את ההליך לערבות דיגיטלית: הם ביקשו שנעביר להם מס' הליך, מס' מזהה הליך, ותת מזהה הליך. נתונים אלו לא נמצאים במסמכי המכרז ואין לנו אותם. תוכלו בבקשה להעביר לנו את הנתונים הללו כדי שנעביר לבנק? נשמח להגיש ערבות הצעה כבעבר, באופן רגיל ומקורי כמובן. האם ניתן? אם לא אנא מסרו לנו הנחיות כיצד להנפיק כזו ערבות שכן בנקים בעצמם לא יודעים כיצד להתקדם ולא מכירים את ההליך. בשל לוח הזמנים, והרצון להגיש את המכרז בזמנו ומועדו באופן מקווה שהוא גם חדש ... נודה לכם אם נקבל מענה לשאלה הזו עוד לפני ה 23/6, כדי שנוכל להתקדם ולא נעכב.	המכרזים הפיזית של המשרד במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 9446724 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה), עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
3.	אופן הגשת ההצעה	האם נדרשות חתימות דיגיטליות של מורשי החתימה על מסמכי המכרז או רק חתימות ידניות מקוריות?	יש לחתום חתימות רגילות בהתאם לאופן בו רשאים מורשה החתימה לחייב את המציע בחתימתם.
4.	1.2.6	האחריות הישירה לכל הנעשה במקלט היא של העמותה המפעילה ועל כן לא ברור איך עליה להתמודד במצב בו העמותה מתנגדת לקבל אישה מטעמים מקצועיים, אך "שיקול דעתו של המשרד הוא הקובע", ועל כן נבקש שבמקרים אלו האחריות תהיה של המשרד.	המשרד ידון לגופו של עניין תוך שיתוף הגורמים המקצועיים מטעם הספק, אולם מובהר כי ההחלטה הסופית הינה של המשרד.
5.	1.3	הגדרת יחידה משפחתית אינה ברורה כתוב פעמיים מקלחת ושירותים: "יחידת מגורים לאישה וילדיה הכוללת: מטבחון, שירותים ומקלחת, חציצה קבועה בין מתחם הלינה של האם לחדר הילדים, מקלחת ושירותים. היחידה נפרדת מיחידות אחרות"	המילים "מקלחת ושירותים" בסיפא יימחקו.
6.	1.4.1	נבקש כי הזכות לממש תחנות יציאה תהיה הדדית.	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי לספק שמורה הזכות למשך כל תקופת ההתקשרות להביא את





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ההסכם לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
7.	1.4.4	נבקש כי בכל מקרה של הפסקת התקשרות תינתן לספק התראה של 60 יום לפחות לצורך סיום התקשרויות כדין.	הבקשה אינה מתקבלת.
8.	1.4.5	נבקש הדדיות בסעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת.
9.	2.3.3	מאחר ואוכלוסיית המכרז היא מהאוכלוסייה הכללית, ויש דגש על התאמה תרבותית של השירות לאוכלוסייה – האם ישנה דרישה ברורה לגבי מאפייני השירותים שיינתנו בשפה/ות שאינן עברית? ובאופן מיוחד – עבור האוכלוסייה הערבית? האם יש הגדרה של היקף א.נשי צוות דוברי/ות ערבית ו/או שפות נוספות?	מאחר ומדובר במכרז לאוכלוסייה הכללית, ההתאמה התרבותית תעשה תוך רגישות לצרכי האוכלוסיות השונות. אין דרישה להעמדת אשת צוות דוברת שפה ספציפית.
10.	2.3.3 2.6.16	קיימת סתירה בין שני סעיפים אלו בהתייחס למסגרות החינוך של ילדים שאינם יהודים. האם המקלט נדרש לספק, לילדים שאינם שייכים לזרם החינוך הממלכתי עברי, שירותי חינוך בקהילה המותאמים לזרם החינוך בו היו לפני הגיעם למקלט? ובאופן ספציפי – היכן וכיצד יסופקו שירותי חינוך לילדים ערבים – מוסלמים ונוצרים?	המקלט נדרש לשלב את הילדים בגילאי חינוך חובה במסגרות חינוך ברשות המקומית המתאימות לצרכיהם החינוכיים הן ברמת זרם חינוכי והן ברמת צרכים דידיקטיים.
11.	2.6.1.4	מה הם הכלים והסמכויות שהמפעיל רשאי להפעיל אל מול אשה שמפרה את הסכם הקבלה למקלט באופן שיטתי וקבוע?	באמצעות הכלים הבאים: א. הידע והמומחיות המקצועית לגיוס, התמודדות עם התנגדויות ועבודה בטרואומה. ב. בשילוב עם הפיקוח המחוזי להתייעצות בחירום ובשגרה ובאמצעות מחשבה על פתרונות משולבים יחד. ג. במידת הצורך עירוב מטה המשרד לטובת התייעצות והתערבות במקרים חריגים.
12.	2.7.4	אנו סבורים כי רשימת הנשים השוהות לא צריכה להיות זמינה לעיון מידי של הנשים, ומבקשים להסיר אותן מסעיף זה.	ההסתייגות אינה ברורה, השוהות במקלט חשופות אחת לשנייה מתוקף חייהם יחד במרחב משותף. במקרים חריגים יובא לייעוץ מול הפיקוח.
13.	2.7.8	לא סביר להגיש ב- 1 בינואר דיווח שמתייחס לביצוע תוכנית העבודה עד ה- 31 בדצמבר	המועד יידחה ל- 1 בפברואר.
14.	2.9.7	על מי מבעל/יות התפקידים לבצע פעילויות הקשורות להדרכה הורית?	נושא של הדרכה הורית הינו תחום אחראיות של העובדת הסוציאלית או הפסיכולוגית במקלט





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
15.	2.9.7.5.4	חלוקת התפקידים שפורטה בתקן התעריף אינה דומה לזו שבמכרז 178-2019 להפעלת מקלטים ומחייבת את הספק להקצות יותר שעות עבודה של אמהות בית. דרישה זו חורגת מהדרישות שהוגדרו ע"י גב' איריס פלורנטין במסמך עדכון מודל תעריף המקלטים (מסמך -0007-2017-307).	ראשית, יצוין כי המכרז הקודם היה מכרז מספר 179/2018 ולא כאמור בשאלה. התעריף כולל 5.32 תקני אם בית, המכרז כולל פירוט של שעות העבודה הנדרשות. התעריף הולם את הדרישות המקצועיות ולפיכך על הספק לספק את מלוא ההיקף הנדרש.
16.	2.9.7.10	מכיוון שצוין במפרט כי הפסיכולוג יבצע אבחונים וטיפולים פסיכולוגיים בהתאם לצורך, נבקש להוריד את ההגדרה של היקף המשרה	הבקשה אינה מתקבלת.
17.	2.9.7.9.2	השעות שפורטו בסעיף זה אינן מתחשבות במאפייני השירות ובתפקיד הייחודי של מדריכי הילדים במקלט (בעיקר בשעות הבוקר ואחה"צ). נבקש ששעות הפעילות של המדריכים ייקבעו ע"י מנהלת המקלט ולפי הצורך.	תפקיד המדריך הינו ליווי אישי וקבוצתי של הילדים, שעות הנוכחות של הילדים במקלט הינן לאחר סיום המסגרת החינוכית ועל כן דרישת המכרז מותאמת לצרכים.
18.	2.9.10.3	בתקני כוח האדם עבור הטיפול במתבגרים נבקש להוריד את הדרישה לפסיכולוג – 8.5 שעות חודשיות ולהגדיר במקומה 8.5 שעות טיפול. אנו כעובדים סוציאליים יודעים שפעמים רבות הטיפול הרגשי הניתן ע"י עובד סוציאלי הינו מעמיק ומתאים הרבה יותר מטיפול של פסיכולוג, וכאשר מדובר במתבגרים יתכן שטיפול באמצעים השלכתיים יכול להיות מתאים הרבה יותר, ועל כן יש מקום בגמישות לסוג הטיפול הנדרש.	בדרישות כח האדם התוספתי למתבגרים קיימת תקינה של עובדים סוציאליים לצד פסיכולוג, מדריך ורכז ספורט. כלל התפקידים נדרשים ואין בהם כדי להחליף האחד את השני. גם בטיפול על ידי פסיכולוג ניתן להשתמש בכלים השלכתיים. הבקשה נדחית.
19.	2.10.3.2	נבקש להוריד את הדרישה לדלת עם עינית משום שבמקלט יש מצלמות דלת ב- 3 מקומות שונים.	אנו מחייבים דלת פלדה עמידה בפני התפרצות, כולל עינית וסוגר ביטחון. במקרים בהם המצלמות לא פעילות כתוצאה מתקלה כלשהי, יש חשיבות לשימוש בעינית לצורך שמירה על מוגנות.
20.	2.10.3.7	נבקש להוריד את הדרישה לסורגים בחלונות שכן המתחם מגודר ומצולם	חובה להתקין סורגים לבטיחות, ובקומות הראשונות כנגד פריצה
21.	2.10.3.8	נבקש להוריד את הדרישה להתקנת לחצן מצוקה. בכל טלפון ניתן היום להשתמש באפליקציית חירום המאושרת ע"י יועצי בטיחות.	אין שינוי בדרישות המכרז. מחויב לחצן מצוקה לגורם חיצוני. אפשרי גם על בסיס אפליקציה.
22.	2.10.10.9	כידוע, פעולות הקשורות לבישול ולטיפול במזון מוטלות על הנשים השוהות במקלט (ולא על צוות ייעודי לשם כך). בהתאם לפילוח הדמוגרפי של השוהות במקלט "לאוכלוסייה כללית" נדמה שקיים קושי ניכר לחייב שמירה על כשרות	לא ניתן לבטל דרישה זו, על המקלט לאפשר תנאי חיים שיכבדו את כלל השוהות בו. אם הבית תסייע להדרכה והכוונה של הנשים לנושא הבישול, כשהכשרות,





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במקלט. במיוחד כאשר הדרישה לשמירה על כשרות, מנשים שאינן יהודיות ואינן בקיאות בדרישות הכשרות, אינה מותאמת לערכים שבוטאו בסעיף 2.3.3. האם ניתן לבטל או לסייג דרישה זו?	ההיגיינה, הרכבי וכמויות המזון הם חלק מהתחום.
.23	2.10.10	האם ניתן לציין בסעיף זה שמטלות הבישול והניקיון של המטבח והמזווה מוטלות על הנשים השוהות במקלט? זה משמעותי בהתחשב באחריות הספק – לצד העובדה כי המשרד לא מקצה תקני כ"א ייעודיים לנושא תזונה ותברואה במקלט.	האחריות לתחומים אלו ולאספקתם היא של הספק, הנשים מסייעות בנושא.
.24	2.11.5	מה הכוונה במטבחון? איפה הוא אמור להיות ממוקם?	מדובר ביחידת המתבגרים ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף ד לנספח ג'6.
.25	2.11.5	האם יחידת מגורים צריכה לכלול בתוכה מטבחון או שהכוונה למטבחון משותף?	ראו מענה לשאלה 24 לעיל.
.26	2.11.5	נבקש לשקול גמישות בדרישות ציוד המטבח – מדוע יש להצטייד דווקא בתנור קומבינטימר קטן ולא בתנור אפיייה? מדוע יש צורך במקרר תעשייתי?	מאחר ומטבחי המקלטים מבשלים מינימום של 30 מנות הרי שהמטבח הוא מטבח מוסדי ואלו דרישות הציוד למטבח מוסדי: א. מקרר ביתי אינו מתאים למסגרות ציבוריות הן מבחינת הגודל והן מבחינת אמינות – יש להבין שמקרר נפתח פעמים רבות במהלך היום ומקרר ביתי אינו יכול לשמור על טמפ' מתאימה. ב. תנור ביתי אינו יכול להכיל את הכמות הנדרשת ל-30 מנות (למשל עוף) וכמו כן, מייבש את האוכל. נדרש תנור קומבינטימר ששומר על לחות ויכול לשמש גם כארון חימום לשמירה על טמפ' האוכל המבושל. מעבר לכך, יש הרבה יותר פונקציות בתנור קומבינטימר המקלות על הכנת האוכל (משמש תחליף לטיגון, ניתן לבשל בו פחמימות כמו אורז וכדו').
.27	2.11.6	הדרישה למכונת כביסה לכל יחידת מתבגרים בנפרד נשמעת לא סבירה, נבקש להוריד אותה	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הדרישה למכונת כביסה לכל יחידת מתבגרים בנפרד תמחק מסעיף זה.
.28	5.3.1.1	האם הדרישה לעמוד בדרישות החוק למניעת העסקת עברייני מין אינה מיותרת לאור הדרישה לבדוק רישום פלילי לכל עובד/ת מתנדב/ת ע"פ נוהל 66-001 לבדיקת רישום פלילי במסגרות חוץ ביתיות?	הדרישה לא מיותרת.
.29	5.3.3.1	נבקש להוסיף אפשרות השכלה למנהלת המקלט של תואר ראשון במשפטים והסמכה כעו"ד. ולכלול במקרה זה ניסיון בייצוג נשים בתחום של דיני משפחה.	הבקשה נדחית, מדובר במסגרת טיפולית שצריכה להיות מנוהלת על ידי בעלת ניסיון בתחום.
.30	5.3.3.1	במכרז מופיע כי הדרישות עבור מנהל/ת המקלט הן תואר ראשון בהוראה, שאלתנו מדוע המקביל, תואר ראשון בפסיכולוגיה או קרמינולוגיה אינו מופיע במכרז אלא נדרש בהם תואר שני, הרי פסיכולוגיה וקרמינולוגיה הינו תואר טיפולי יותר מאשר חינוך.	ההכשרה המקצועית לעיסוק בתחומים אלו בפועל (פסיכולוגיה וקרמינולוגיה) ניתנת בתואר שני.
.31	5.3.3.2	הדרישה שמנהלת המקלט תהיה בעלת 3 שנות ניסיון טיפולי לפחות במסגרות חוץ ביתיות מגבילה מאוד בבחירה ומינוי מנהלת מקלט. בהתחשב בהיצע המועמדות לתפקיד. נבקש שלא להגדיר זאת כתנאי סף למועמדת לתפקיד זה.	למנהלת המקלט אחראיות להובלה מקצועית של הצוות במקום, ניהול מערך טיפולי אינטנסיבי חוץ ביתי מצריך ניסיון. דרישות המכרז מותאמות לצרכים. הבקשה נדחית
.32	6.1.1	האם התשלום הנו עבור אישה וללא קשר למספר הילדים?	התעריף הוא עבור אישה וילדיה. התעריף הינו ממוצע ונלקח בחשבון שכל אישה מגיעה עם מספר שונה של ילדים ויש נשים המגיעות ללא ילדים כלל. במידה ואישה מגיעה עם ילדים מתבגרים מועברת תוספת נוספת לתשלום.
.33	6.2.2	נדרשת הבהרה והסבר לגבי הפעולות שעל הספק לבצע כדי לקבל השלמת תשלום ל-10 נשים, וזאת מאחר שעד כה המשרד סיפק השלמה כזו באופן אוטומטי (בהתאם להיקף ימי השחייה של נשים במסגרת – נתון שנמצא בידי המשרד)?	הסיפא של סעיף 6.2.2 יעודכן כך: "המשרד יהיה רשאי לדרוש כי השלמת המקום מותנית בהגשת דיווח הוצאות למשרד על מלוא ההוצאות הכלולות במודל התעריף כולל כח אדם ואחזקה. דוח מאזן בוחן חודשי מפורט כאמור יישלח כל חודש לתקציבאית השירות. התשלום יהיה עד לגובה ההוצאה המאושרת בפועל או בהתאם





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			לתעריף עבור 10 נשים, כנמוך מביניהם"
.34	6.2.2	לפי הסעיף הזה כל חודש תהיה הכנסה של 226030 שקלים (10 נשים X התעריף 22603- במקרה של אישה עם הבטחת הכנסה) מה קורה עם שכר דירה של עד 140000 האם הוא ניתן ללא קשר לכמות הנשים במקלט?	תשלומי שכר הדירה ניתנים ללא קשר למספר הנשים השהות בפועל במקלט, ובנפרד מתשלום התעריף, ובהתאם לאמור בסעיף 6.1.5 להסכם.
.35	6.2.1.3	נבקש לתת ניקוד רלוונטי גם לבעלות הכשרה בתחום של פגיעות מיניות.	ראה תשובה לשאלה 37 להלן.
.36	6.2.3.1.1	נבקש כי הניקוד עבור הניסיון המקצועי של מנהלת המקלט המוצעת ייחשב מהשנה הראשונה, ולא רק מעבר לדרישות הסף שהן גבוהות ממילא	הבקשה אינה מתקבלת. אין משמעות לניקוד השנים הנדרשות בתנאי הסף.
.37	6.2.3.1.3	נבקש כי קורסי טיפול שונים בתחום האלימות (טיפול בקטינים נפגעי אלימות מינית וכו') יוכרו כשווי ערך מבחינת הניקוד להכשרות בתחום האלימות במשפחה	הבקשה מתקבלת באופן חלקי: באפשרות הניקוד השנייה תתווסף האפשרות לקבלת 9 נקודות גם בגין קורסים בהיקף של 112 שעות ומעלה בתחום האלימות.
.38	6.2.3 אמת מידה 1.3	תיקון טעות סופר ביוזמת המשרד:	באפשרות מספר שלוש כל שנת ניסיון לאחר השנה העשירית (החל מהשנה ה-11) של 2 נקודות לכל שנה ועד 12 נקודות בגין 16 שנות ניסיון.
.39	7.3.1 עמוד 66 7.3.10 עמוד 67	בעמוד 2 במודעת הפירסום ובעמוד 66 סעיף 7.3.1 רשום שהגשת המכרז תבוצע באופן מקוון בתיבת המכרזים הדיגיטלית של <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b> . ובעמוד 67 סעיף 7.3.10 רשום שקישור למערכת הגשת ההצעות יפורסם בעמוד פרסום המכרז <b>באתר מינהל הרכש הממשלתי</b> . מדובר בשני אתרים שונים. אתר משרד הרווחה והביטחון החברתי ואתר מינהל הרכש הממשלתי. אז איפה ההגשה תתבצע בפועל?  לפי מה שראיתי הגשת הבקשה ורישום הזדהות לאומי נמצא רק באתר מינהל הרכש הממשלתי. שם נרשמת. מעוניינת לוודא האם ההגשה היא באתר המינהל הרכש הממשלתי בלבד ולא באתר משרד הרווחה...? תחת לשונית הגשת הצעה..?	<b>הקישור לתיבת הדיגיטלית נמצא באתר מינהל הרכש הממשלתי:</b> <a href="https://merkava.mip.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000552703">https://merkava.mip.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000552703</a>
.40	7.3.2 עמוד 66	ערבות ההצעה. 1. אשמח לקבל הסבר והנחיות כיצד מוציאים ערבות דיגיטלית? הבנק מכין עבורנו את	ראו מענה לשאלה 1 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הערבות. כיצד מנפיקים דיגיטלית? מה הופך אותה לדיגיטלית? באתר האוצר ישנו נוסח בקובץ וורד לערבות אותו יש למלא האם בזה מדובר? ובסוף הערבות היא דף.. לא דיגיטלית... אשמח להבהרות. 2. האם חייבים להוציא ערבות דיגיטלית? או שמא ניתן להוציא ערבות רגילה מקורית מול הבנק בנוסח הנדרש ואתה להגיש באופן מקוון וסרוק עם שאר הבקשה באמצעות מערכת הגשת ההצעות ובנוסף, להגישה גם באופן מקורי וידני ישירות לתיבת המכרזים הפיזית בירושלים?	
41.	נספח א' 3	מכיוון שמדובר על נשים בסיכון גבוה, אין אפשרות ולא נכון לפרסם רשימת דיירים במרחבים המוגנים. נבקש להוריד דרישה זו.	ראו מענה לשאלה 12 לעיל.
42.	נספח א' 3	המסגרת קבלה את כל האישורים הנדרשים להפעלתה, כך שהמרחב המוגן שבה הוא תקני. מדוע יש צורך לזמן את קב"ט המשרד לבדיקה?	הסעיף יתעדכן כך שלא תידרש הזמנת הקב"ט אלא אישור מהנדס בלבד.
43.	נספח א' 3 פרק ב 1	נבקש כי המשרד יפעל באופן מרוכז לקבל חידוש של ההכרה של המקלטים כמפעלים חיוניים.	הבקשה מתקבלת, נמצא בטיפול המשרד.
44.	נספח א' 3 פרק ב 8	הדרישה להסדרי לינה לבני משפחות העובדים בחירום אינה מתאימה לאופי המסגרת ונבקש להוריד אותה.	מדובר בדרישה מחויבת מציאות במסגרות הפועלות 24/7, מובהר כי דרישה זו תתקיים במקרי קיצון ותאושר על ידי הפיקוח.
45.	נספח א' 3 פרק ד 2	כמות המים הנדרשת היא מעל 600 ליטר. נבקש להגדיר דרישה סבירה שניתן לעמוד בה.	ההיקף יעודכן ל-9 ליטר לאדם: 3 ליטר ליום לכל אדם כפול 3 ימים.
46.	סעיפים 3.3, 3.4, 3.5 להסכם	נבקש הודעות בסעיפים אלה	הבקשה אינה מתקבלת.
47.	הסכם התקשרות- נספח ד' 3.4	מבוקש כי בטרם תתקבל החלטה להביא הסכם זה לסיומו, תינתן לספק הזדמנות נאותה להתגונן.	בסעיף 3.4 עצמו מובהר כי זכותו של המשרד להביא את ההסכם לסיומו מותנית במתן נימוקים אודות סיבות הביטול.
48.	הסכם התקשרות- נספח ד' 3.5	מבוקש כי במקרה זה ינמק המשרד את החלטתו ויאפשר לספק הזדמנות נאותה להתגונן.	הבקשה אינה ברורה. סעיף 3.5 מתייחס לזכותו של הספק להביא את ההסכם לסיומו.
49.	הסכם התקשרות- נספח ד' 5.5	מבוקש לקבל הודעה מוקדמת מראש של 60 יום לפחות בכל מקרה של הקטנת ההתקשרות, על מנת לערוך סיומי העסקה כדין.	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יעודכן.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
50.	נספח ד' הסכם התקשרות סעיף 6.1	התעריף שמצוין בנספח הינו תעריף להשמה של אשה וילדיה למקלט. מוצע לתקן את הניסוח באופן שיכלול גם התייחסות לילדים.	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יעודכן.
51.	נספח ד' הסכם התקשרות סעיף 6.1 תקציר הסכם ההתקשרות – סעיף 1.1.3 (עמ' 193-194)	נבקש לקבל תעריף מפורט המתייחס לסכום המשולם ע"י המשרד עבור כל אחד ממרכיבי האחזקה הכלולים בשירות בצורה מפורטת (מזון, ביגוד, אנרגיה, מים, מוצרי היגיינה וטואלטיקה, סיוע משפטי, פעילויות פנאי, מוצרים ושירותים רפואיים, מיסים, הסעות, ביטוח, הכשרות צוות ועוד). כמו-כן, נבקש לקבל רשימה מפורטת של מרכיבי האחזקה הכלולים בשירות (למשל: מוצרי היגיינה וטואלטיקה לנשים וילדים, ביגוד והנעלה, משקפים ועוד)	בין המפעילים השונים קיימת שונות הפעלה גבוהה כמו גם שונות במבנים הפיזיים כך שלכל מפעיל יכולים להיות יתרונות ברכיבי אחזקה מסוימים ובאחרים לא, ולכן המשרד רואה לנכון להשאיר לספק מידה של גמישות תפעולית בניהול סעיפי האחזקה. רכיבי האחזקה שנלקחו בחשבון פורטו במכרז.
52.	נספח ג' 13	לא ברורה הכוונה ההנחיה לבצע תיאום טיול ע"י חברה שזכתה במכרז של המשרד לשם כך. אנחנו פועלים דרך מוקד טבע של החברה להגנת הטבע. האם זה מספק?	ההנחיה הינה לתיאום הטיול. בשלב זה מוקד טבע הינה החברה שיש לבצע מולה את התיאום לטיול.
53.	נספח ג' 6	נבקש להוריד את הדרישה למקלחת לצוות, בוודאי שאין צורך בשתי מקלחות. אנו לא רואים את הנחיצות בדבר לאורך שנים רבות של הפעלת המקלט	הבקשה מתקבלת. המכרז יעודכן בהתאם.
54.	נספח ג' 6 ד	בדרישה למבנה יחידות הדיור למתבגרים נבקש לשקול שינוי הגודל המינימלי הנדרש, לאור העובדה שהמשפחה לא אוכלת בפועל את ארוחותיה בדירה אלא עם כל הנשים והילדים במקלט, וכן נבקש שבדומה לדרישה בחדרי המקלט, גודל החדרים יהיה 9 מ"ר בממוצע, ואולי אף פחות, ובהתאם למספר הלנים בחדר	מדיניות האגף היא לשמר את היחידה המשפחתית ודרישות המבנה באות על מנת לאפשר את הארוחות המשפחתיות בתוך היחידה כחלק מתפקוד התא המשפחתי. הבקשה נדחית
55.	נספח ג' 6 ה	חלוקת הניקוד לא נראית סבירה. הדרישה ליחידות משפחתיות היא חדשה ולא קיימת באף אחד מהמקלטים. לא סביר שהניקוד עבורה יהיה מחצית מהניקוד הכולל (48 נקודות)	מדיניות האגף רואה בהמשך תפקוד היחידה המשפחתית חלק מרכזי בשיקום וחיזוק האישה וילדיה, מובן כי מדובר בשינוי מהותי ועל כן ניתן ניקוד משמעותי לגביו, יחד עם זאת מדובר באמת מידה ולא בתנאי סף.
56.	סעיף 6.2.17 להסכם	מכיוון שעלויות הפעלת המקלט הינן גבוהות מאד, מעבר לתשלום המתקבל ע"י המשרד, הספק מחויב לעסוק בגיוס כספים. לא ניתן לקבל את הסכמת המשרד מראש ובכתב לגיוס כספים, ולכן נבקש לשנות את הסעיף כך שהספק ידווח למשרד אחת לשנה על גיוס הכספים שנעשה	התעריף המשולם על ידי המשרד תואם במלואו לדרישות המשרד מהספק. לפיכך, כאמור בסעיף 6.2.17 להסכם, <b>יובהר כי גיוס כספים ומשאבים נוספים למקלט ייעשה לאחר קבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.</b> מובהר בזה כי לא





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			נדרש אישור או הסכמת המשרד לגיוס כספים בגין תשומות שאינן חלק מתכולת המכרז.
57.	הסכם התקשרות- נספח ד' 7	מבוקש כי במקרה של קיזוז כאמור, תינתן הודעה על כך מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת.
58.	סעיף 8 להסכם, על כל סעיפיו	האחריות הישירה לכל הנעשה במקלט היא של העמותה המפעילה ועל כן לא ברור איך עליה להתמודד במצב בו העמותה מתנגדת לקבל אישה מטעמים מקצועיים, אך "שיקול דעתו של המשרד הוא הקובע", ועל כן נבקש שבמקרים אלו האחריות תהיה של המשרד.	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.
59.	נספח ד' הסכם התקשרות 8.5	האם קיים נוהל כזה? נבקש לקבל הפנייה אליו.	הוראת תע"ס מקלטים (3.8) סעיף 9.1-ה, ו-10.1-יג.
60.	סעיף 12.8 להסכם	כפי שבקשנו מוקדם יותר, רשימת הנשים לא צריכה להיות מפורסמת לנשים. מדובר בנשים חסויות. פרסום הרשימה עלול להעמיד אותן בסכנה	ראו מענה לשאלה 12 לעיל.
61.	סעיף 17.7 להסכם	נבקש שבמקרים בהם המשרד יתנגד לקבלת עובד שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז, המשרד ינמק את התנגדותו בכתב, ובכל מקרה ההחלטה הסופית תהיה של העמותה	הדרישה לנימוק בכתב מתקבלת, אך ההחלטה הסופית הינה של המשרד.
62.	הסכם התקשרות- נספח ד' 17.7	מבוקש להוסיף בסיפא: כי דרישת המשרד תנומק בכתב, וכי ניתן יהיה לדון בה ולקבל החלטה משותפת. כמו כן, נבקש כי יוגדר פרק זמן סביר להחלפת העובד, במידה ותתקבל החלטה על אי העסקתו.	הדרישה לנימוק בכתב מתקבלת, כמו כן מוסכם כי יוגדר פרק זמן סביר בנסיבות העניין להחלפת העובד.
63.	נספח ד' הסכם התקשרות 18.7	נראה שהמשרד דורש זכות וטו והפסקת עבודה של עובדי הספק באופן שאינו הולם את דרישות החוק בכל הנוגע ליחסי עובד-מעסיק (היחסים בין הספק לעובדיו). נבקש לנסח מחדש סעיף זה באופן שאינו מחייב את המעסיק לעבור על דרישות דיני העבודה.	הסעיף מתייחס למתן שירותים באמצעות קבלני משנה, לא ברורה שאלה הנוגעת לדיני עבודה.
64.	הסכם התקשרות- נספח ד' 22.3	מבוקש להוסיף בסיפא "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	הבקשה אינה מתקבלת.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד ז'ניה פיכמן – נציג היועצת  
המשפטית

מרים שפירא – נציגת חשבת  
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

